

WARTA

Kunjungi Ombudsman Jateng, Kadivpas Bahas Percepatan Penanganan Pengaduan Masyarakat

David Fernanda Putra - KUDUS.WARTA.CO.ID

Nov 2, 2023 - 04:48



Semarang - Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Tengah secara terus menerus meningkatkan kolaborasi dengan pihak eksternal, salah satunya dengan Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah.

Kakanwil yang diwakili Kadiv Pemasarakatan Kadiyono berkunjung ke lembaga yang dikepalai oleh Siti Farida itu pada hari ini, Rabu (01/11).

Selain dalam rangka "kulonuwun" sebagai Kepala Divisi Pemasarakatan Jawa Tengah yang baru, pada kesempatan itu Kadiyono juga membahas tindak lanjut dari aduan masyarakat yang masuk ke Kanwil Jateng.

Kadiyono mengatakan bahwa Kanwil sampai saat ini selalu dengan cepat menindaklanjuti setiap aduan baik yang masuk ke Unit Pelaksana Teknis maupun ke Kanwil itu sendiri.

Kadivpas juga menyampaikan di seluruh satuan kerja Jawa Tengah telah menyediakan portal-portal aduan yang mudah diakses oleh masyarakat dan menegakkan regulasi tentang penanganan pengaduan.

"Kami di Jateng sudah membuka kanal-kanal aduan di semua UPT," terangnya.

Merespon hal tersebut, Siri Farida mengutarakan perlunya kerjasama antar lembaga yang lebih masif lagi guna menyelesaikan aduan-aduan di semua instansi pemerintahan.

Selain itu ia juga berpesan untuk terus diadakan sosialisasi bagi warga binaan terkait standar pelayanan di lingkup Pemasyarakatan.